Information om omflyttning

Du som bor i en fastighet belägen inom gruvans deformationsområde kommer på sikt att behöva flytta från din nuvarande lägenhet. Kirunabostäder har som målsättning att du som hyresgäst ska få information i god tid och att vi sedan tillsammans kartlägger dina önskemål inför flytten. I ett första skede av processen vill vi ge dig en inledande information om hur flyttprocessen kommer att gå till.

OMFLYTTNINGEN

Omflyttningen kommer att ske i olika etapper. LKAB:s prognoser för gruvbrytningens påverkan avgör i vilken ordning fastigheter kommer att behöva tömmas. När en tidplan finns för den fastighet som du bor i, ersättningsprinciperna är fastställda och utformningen av ersättningsfastigheter är beslutade kommer du att få mer detaljerad information.

FLYTTA I FÖRVÄG

Vill du flytta från din bostad redan nu kan du söka lägenhet hos Kirunabostäder med dina köpoäng, du behåller då inte dina köpoäng i Kirunabostäders bostadskö. Du kan även välja att flytta till ett annat boendealternativ.

HJÄLP OSS ATT KONTAKTA DIG

För att du ska känna dig trygg under omflyttningsprocessen kommer vi att informera dig via e-post och informationsmöte. För att vi ska kunna nå dig är det viktigt att du håller koll på att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Logga in på Mina sidor eller kontakta oss för att kontrollera och uppdatera dina uppgifter.

FRÅGOR?

Att flytta är en stor omställning och vi ska göra vårt bästa för att genomföra din kommande flytt på ett tryggt och smidigt sätt. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor. Vår kundservice har öppet vardagar klockan 07.15-15.00. Du når oss på e-post info@kirunabostader.se eller telefon 0980-708 50.

På vår hemsida kan du läsa den senaste informationen om våra fastigheter som påverkas av gruvbrytningen: https://www.kirunabostader.se/vara-bostader/stadsomvandlingen/du-som-maste-flytta