

# Manual garageportöppnare RCO

## INSTÄLLNINGAR OCH INLOGGNING

### Ladda ner appen

1. Hämta och installera RCO Access-appen från Google Play (Android) eller Apple AppStore (iOS).
2. Starta RCO Access-appen.
3. Godkänn licensavtalet.
4. Välj **Börja**. Utseendet kan variera.

### Logga in

5. Logga in genom att läsa av QR-koden för förifyllda inloggningsuppgifter alternativt ange uppgifterna nedan:

**Min benämning:** Kirunabostäder  
**DNS/IP-adress:** rcoaccess.kirunabostader.se  
**Server-ID:** 1  
**Systemnamn:** Kirunabostäder

Genom att läsa av QR-koden fylls uppgifterna i automatiskt.

Klicka på **Spara**.

**Systemet kommer kräva ett lösenordsbyte första gången du loggar in.**

6. När du kommer till inloggningsvyn, ange det användarnamn och lösenord som du fått vid avtalstecknandet.

Klicka på **Logga in**.

**För att aktivera touch-ID, Face-ID eller biometrisk inloggning gå in under inställningar i appen.**

### Logga ut

Din inloggning avbryts automatiskt efter ett visst antal minuter. Du kan även logga ut manuellt i appen.

**Tänk på!** Inloggningsuppgifterna delas av alla boende i lägenheten. Det går att logga in på upp till två enheter med samma användarnamn och lösenord. Om en tredje enhet loggar in samtidigt kommer någon av de två andra automatiskt att loggas ut.

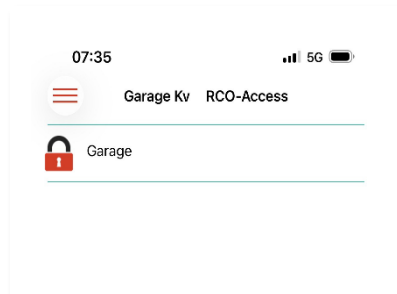


---

## ÖPPNA GARAGEPORT

1. Starta appen
2. Välj system. De platser du har tillgång till visas i en lista.
3. Klicka på en plats. De portar du har tillgång till visas i en lista.



Portens ikon visar om porten är låst (rött hänglås), olåst (grönt hänglås) eller öppen (grön dörr).



4. Klicka på en låst dörr för att låsa upp den.

### Porten stängs automatiskt.

## BYTA LÖSENORD

1. Klicka på  symbolen med tre röda streck för att öppna appens meny.
2. Klicka på **Inställningar**.
3. Klicka på **Byt lösenord**.
4. Ange ditt nuvarande lösenord. Ange det nya lösenorden två gånger.  
Om du skriver ett ogiltigt lösenord så visas ett felmeddelande. Försök med ett annat lösenord.
5. Klicka på **Spara**.
6. Klicka på  för att stänga menyn.

**Tänk på!** Personer som har samma inloggningsuppgifter som du måste informeras om det nya lösenordet för att kunna logga in.

## Glömt lösenord

Lösenord måste återställas av Kirunabostäder. Kontakta vår kundservice på e-post [info@kirunabostader.se](mailto:info@kirunabostader.se) eller telefon 0980-708 50.

Du måste ändra ditt lösenord första gången du loggar in efter att lösenordet återställts.