

Hos oss

Information till Kirunabostäders hyresgäster | Nr 2 2023

 **KIRUNA
BOSTÄDER**

Vi öppnar ny kundservice

**Konceptbostäder
för seniorer**

Lär dig
mer om
hållbarhet!

**Rymden
i centrum**

Ingång: Nytt hos oss i höst | På gång | Energipartipset | Hej Jonny!

Ingång!

Nytt hos oss i höst

Nu börjar vintern visa sig och snön dalar ner över vår stad. Det vita guldet överraskade oss rejält redan i september och även om det är ovanligt att det kommer den mängden snö så tidigt på säsongen så blev det en påminnelse om att vi tillsammans måste skapa förutsättningar så snön inte blir ett hinder i våra områden. Exempelvis behöver vi parkera bilar på avsedda platser och plocka undan cyklar, leksaker med mera så att snöröjning kan göras på ett effektivt och säkert sätt.

I oktober startade inflyttningen i vårt nya kvarter Växlen som består av en mix av seniorbostäder och vanliga bostäder. Jag vill passa på att hälsa våra hyresgäster i kvarteret varmt välkomna till oss, hoppas att ni ska trivas. Ni kommer att få möjlighet att se området kring kvarteret växa fram och få en fin boendemiljö i centrum. Ni har en närhet till det utbud och den service vår stad har att erbjuda och kommer att erbjuda framöver. Ett av husen innehåller seniorbostäder där du bor i din egen lägenhet men har förutsättningar att träffa grannar i samma ålder i de gemensamma lokalerna.

Under hösten har Kirunabostäders personal påbörjat inflyttningen i våra nya kontor i Rymdhus 1. Här kommer större delen av vår verksamhet att finnas samlad vilket kommer att underlätta för dig som hyresgäst i din kontakt med oss. Vid årsskiftet öppnar vår nya kundservice där ni kan besöka oss personligen alla vardagar.

I början av oktober drabbades en av våra fastigheter av ett större avloppsstopp som orskade att elförsörjningen i området slogs ut. Snabba åtgärder på plats och avhjälpande insatser gjorde att vi inte behövde utrymma fastigheterna, nu kvarstår arbete och att säkerställa att detta inte händer igen. Viktigt är att inte spola ner sådant som inte hör hemma i avloppet, läs mer om det längre fram i tidningen.

Önskar er en fortsatt fin höst.

Mikael Pudas, vd Kirunabostäder



Hos oss

Den här tidningen görs av oss på Kirunabostäder för våra hyresgäster och kunder.

Hos oss kommer ut 3 gånger per år.

Redaktör: Emma Wodén

Ansvarig utgivare: Mikael Pudas

Frågor eller tips till tidningen kan du mejla till:

info@kirunabostader.se



www.kirunabostader.se
info@kirunabostader.se

Besöksadress: Österleden 15,
Rymdhuset.
Postadress: 981 85 Kiruna
Telefon: 0980-708 50 vx!

*Just nu har vi
besökstid på
tisdag 13-14!*

Bostadsförmedlingens telefontider:
Måndag-fredag kl. 9.00-10.00
samt måndag-torsdag kl. 13.00-14.00

Kvartersvärdarnas telefontider:
Måndag-fredag kl. 7.30-9.00 och 12.00-13.00

Felanmälan: 0980-708 50
Måndag-fredag kl. 7.00-11.00 och 12.00-15.00

Störningsjour och upplåsningar: 0980-812 86

**Akuta fel efter kontorstid (jour) Kiruna C,
Jukkasjärvi 073-270 55 00**

**Akuta fel inom östra landsbygden –
Svappavaara, Vittangi,
Övre Soppero, Karesuando 070-213 19 37**

På gång!

• **Våra verksamheter flyttar ihop.** Under hösten pågår inflyttning i Rymdhus 1 där Kirunabostäder samlar större delen av sin verksamhet. Vid årsskiftet räknar vi med att alla avdelningar ska vara på plats, men redan under hösten kommer flera funktioner hos oss att finnas på samma adress. Vecka 44 smygöppnar vi nya kundservice. Läs mer om vår nya kundservice på sida 5 och håll utkik på hemsidan och i annonser för mer information längre fram.

• **Røj undan för snösvängen.** Snöröjning hör vintern till. Snöröjningen påbörjas när snödjupet har uppnått 7 centimeter. För dig som hyresgäst är det viktigt att tänka på att efterrensning av parkeringsplatser sker på måndag eller torsdag mellan klockan 8.00-12.00, beroende på när det har snöat. Tänk på att flytta bilar och annat som kan utgöra hinder för snöröjningen. Det är du själv som ansvarar för snöskottningen på din hyrda parkeringsplats, men vi röjer den i mån av tid och utrymme. Läs mer om snöröjning på kirunabostader.se.

• **Ny parkeringslösning på Björkplan.**

I juni påbörjade vi ombyggnationen av parkeringen på Björkplan, som en del i förbättringen av boendemiljön i området. Tidigare garage, som var i dåligt skick och inte anpassade för dagens bilar, ersätts med en ny miljö med garage, carportar, motorvärmplatser, billaddare samt ett nytt miljöhus. Den nya parkeringslösningen beräknas vara färdig i januari 2024. Asfaltering sker sommaren 2024.

• **Fler hyresgäster i Kiruna C.** I samband med 1-årsfirandet i Kiruna C:s handelskvarter i september kunde Kirunabostäder offentliggöra fler nya hyresgäster i kvarteren. Espresso House och Kiruna Lappland öppnade i augusti respektive september och i november flyttar Gidlöws Guld sin butik från gamla till nya centrum. I april nästa år etablerar sig klädkedjan MQ Marqet och senare under året öppnar restaurangkedjan Allstar.

Vi frågar!

Vad tycker du är viktigast i ditt boende?



Barbro Moritz Turtola, 72 år, bor på Aili Kangas gata

Jag tycker att det är viktigt med trygghet och närhet till service, så jag vill bo nära centrum. Utsikt kan jag få när jag är ute och promenerar, fjällen har inte flyttat.



Eivor Hjort, 87 år, bor i villa på Myrvägen

Jag vill ha ett rejält kök så jag kan laga mat och baka. Det får gärna vara öppen planlösning men mycket yta i köket är viktigt för mig.



Mari-Helen Lindström, 53 år, bor i villa på Norrskensvägen

Vi överväger att flytta till lägenhet då barnen börjar bli stora. Det jag tycker är viktigt är ett enkelt boende med goda förvaringsutrymmen.

Energitipset

Tillsammans sparar vi energi.

• **Spar värme i lägenheten**

Har du soffan stående framför ett element? Om du ställer stora möbler eller har långa gardiner framför dina element kan inte värmen komma ut i rummet. Det behövs minst 40 centimeter fri yta framför ett element för att det ska fungera rätt. Ha det i åtanke nästa gång du möblerar om hemma.

Se fler energispartips på kirunabostader.se.



Konceptbostäder för seniorer

För dig som är senior kan vi erbjuda bostäder med särskilt bra tillgänglighet, ytor för samvaro och grannar i samma ålder.

I våra seniorbostäder ska det vara enkelt att trivas och bo kvar, så länge du önskar. Seniorbostäder är för dig som fyllt 70 år. Till seniorbostäderna gäller samma kö som för våra övriga bostäder, så det kan vara en bra idé att registrera dig i kön, oavsett om du planerar att flytta snart eller om tio år.

I seniorbostad bor du självständigt i din egen lägenhet, men har möjlighet att umgås med grannar i samma ålder och ordna aktiviteter i gemensamma utrymmen som finns i bostadshuset.

Tillgänglighet är en gemensam nämnare i våra seniorbostäder, här finns hiss i trappuppgången, liksom närhet till allmänna kommunikationer. I flera områden har du även nära till samhällsservice.

En viktig del i våra seniorbostäder är gemenskap, att inspirera till och underlätta för umgänge. Vi skapar bland annat naturliga mötesplatser i form av gemensamhetslokaler och trevliga utemiljöer. Här finns förutsättningar för dig som hyresgäst att ordna olika aktiviteter.

Kirunabostäder har seniorbostäder på Thulegården, Runa-backen och i kvarter Växeln mitt i centrum.



Vad får inte spolas ner?

Stopp i avloppet kan få påtagliga följder, något som ett antal hyresgäster fick vara med om då ett stopp ledde till ett omfattande strömavbrott. Tänk efter före du spolar!

Varje dag spolas det ner saker som inte hör hemma i avloppet, exempelvis tops, bindor, tamponger, lösningsmedel och kattsand. Det många inte tänker på är att det som spolas ner i toalett och avlopp inte försvinner. Det kan däremot orsaka avloppsstopp i fastigheten där du bor.

Smält fett som hålls ut i avloppet stelnar när det kallnar. Det kan leda till svårösta stopp i ditt eget avlopp och kan även påverka hela avloppsledningsnätet. Ett stopp i avloppet kan leda till översvämning i exempelvis källare och följden blir dyra kostnader för att återställa det som skadats.

Det var precis det som inträffade i en av våra fastigheter tidigare under hösten. Ett avloppsstopp ledde till översvämning och vatten

rann ner i källaren där elcentralen skadades, vilket orsakade strömavbrott i hela området. Trots omfattande skador kunde strömtillförseln åtgärdas relativt snabbt, delvis med hjälp av tillfälliga lösningar. Men avloppsstopp med påföljder är så klart något vi vill undvika i våra fastigheter, så tänk på att inte fulspola!

Miljöfarligt avfall som färg, lösningsmedel och övriga kemikalier ska lämnas till återvinningscentralen. Gamla mediciner ska lämnas till apoteket.

Det enda som hör hemma i avloppet är urin, avföring, toalett-papper, bad-, disk- och tvättvatten. Genom att inte spola ner något annat hjälps vi alla åt att undvika avloppsstopp och bevara vår rena och vackra natur.

Kirunabostäders medarbetare:

Hej Jonny!

Jonny Jakobsson har arbetat hos Kirunabostäder sedan 2013. Han började som elektriker på avdelningen för bostäder och lokaler och har sedan 2015 fortsatt i en roll som tekniker. För drygt 2 år sedan påbörjade han en vidareutbildning inom elbehörighet parallellt med sin tjänst, vilket gör att han även kan godkänna elarbeten i sitt arbete.

Tillsammans med sina kollegor på vår avdelning för kommunala fastigheter arbetar Jonny med bland annat sprinkler, larm, brandlarm och reservkraft i exempelvis stadshuset och Konstmuseet, nya Hjalmar Lundbohmsskolan och Aurora kultur och kongress, men även i bostäder.

Jonnys medskick till dig som hyresgäst är:

- Tänk på att du själv kan byta glödlampor, lysrör och säkringar hemma, men om du känner dig osäker ska du inte tveka att göra en felanmälan till oss.



Jonny Jakobsson, tekniker.



Astrid Adermalm är en av våra medarbetare som kommer att möta dig i vår nya kundservice.

Vi öppnar ny kundservice

Förutom att kontakta oss via telefon, mejl och chatt kommer du från årsskiftet att kunna besöka vår kundservice på Rymdhuset. Här kan du få hjälp med alla dina ärenden kopplade till boende hos oss på samma plats.

I vår nya kundservice på Österleden 15 kommer du bland annat att kunna teckna hyresavtal, hämta nycklar, ställa dina frågor om hur byte av lägenhet fungerar, titta på materialprover inför renovering eller för nyckelkvittering vid borttappade nycklar eller taggar. För den som inte är hyresgäst kan kundservice hjälpa till med köregistrering eller visa hur Mina sidor fungerar när du ska söka lediga lägenheter. Kundservice ska underlätta för både befintliga hyresgäster och nya kunder att göra alla sina ärenden hos oss vid ett och samma tillfälle.

I samband med öppningen av kundservice kommer telefontider till kvartersvärdar och bostadsförmedlingen att försvinna, istället kommer du att kunna få hjälp med alla typer av ärenden på samma ställe varje vardag,

antingen genom ett besök alternativt via mejl eller telefon.

Initiativet till en besöksplats för kunder grundar sig i resultatet av Kirunabostäders senaste kundundersökning, där det framkom att det fanns förbättringspotential i kontaktvägarna till oss. Sedan dess har vi tillfört digitala kanaler som kundforum och chatt på hemsidan och vid årsskiftet öppnar vår kundservice på Rymdhuset där du är välkommen att göra dina ärenden personligen.

- Många ärenden kan du göra digitalt, men vi uppskattar så klart att träffa våra kunder öga mot öga, säger Carina Bergström, enhetschef bostadsförmedlingen.

Öppnar vid årsskiftet!

Smygöppning se sista sidan.

Vi
besöker!



Ett modernt kontor med många möjligheter. Swedish Space Corporation, SSC, flyttar delar av verksamheten från rymdbasen Esrange till sina nya lokaler i Kvarter 1 under hösten.

Rymden i centrum

I Kirunas nya centrum finns plats för alla delar av Kirunabostädernas tre verksamheter, bostäder, förvaltningsuppdraget i kommunala fastigheter samt kommersiella lokaler och kontor. Vi hälsade på hos en av våra nya kontorshyresgäster där rymden står i centrum.

Kvarter 1 var Kirunabostädernas (och Kirunas) första kvarter med bostäder och lokaler som stod färdigt i nya centrum. Till följd av att kvarteret var först ut och att det i kvartersplanen för nya centrum hade just nummer ett, fick det helt enkelt namnet Kvarter 1. Bostadshyresgästerna flyttade in sommaren 2021 och därefter har kvarteret fyllts på med kontorshyresgäster som Sparbanken Nord, Trafikverket, Afry, Handelsbanken, Lev väl och nu senast Swedish Space Corporation, SSC, som äger och driver rymdbasen Esrange.

För SSC blev det något helt nytt att etablera ett kontor i centrum efter att tidigare ha koncentrerat sin verksamhet vid rymdbasen, cirka fem mil utanför Kiruna.

Esrange står inför en kraftig expansion där rymdbasen byggs ut för att bli först i Europa att skjuta upp satelliter under 2024. Under samma år kommer också Europas återanvändningsbara raketprogram Themis börja testas på Esrange. Det nya kontoret i Kiruna är en viktig del av de pågående expansionerna.

- Expansionen innebär att vi behöver frigöra ytor på rymdbasen och då såg vi tillfället att etablera oss i nya centrum med ett nytt, fräscht kontor. Fördelarna med ett kontor i Kiruna är närheten till övrigt näringsliv och tillgängligheten för våra anställda. Vi får också närmare

till flygplats och resecentrum, vilket underlättar vid besök och sammankomster, säger Maria Tjernqvist, office manager på Esrange Kiruna.

Esrange nya kontor med en yta på drygt 1 200 kvadratmeter är aktivitetsbaserat, där du som anställd kan välja en ny kontorsplats varje dag. Kontorsytan är indelad i tysta, mellan och aktiva zoner som gör att du som medarbetare kan vara flexibel vid ditt val av plats utifrån pågående arbetsuppgift.

- Den nya kontorslösningen innebär att vi kan sitta blandat mellan divisionerna. Jag tror att det kommer att leda till ökad förståelse och samarbete, oavsett om du arbetar med forskningsexperiment, raketer eller satellitkommunikation. Det bidrar till en ännu bättre dynamik i gruppen, säger Maria Tjernqvist.

Kontoret innehåller också Teams-rum där du kan sitta själv när du har digitala möten, traditionella mötesplatser i konferensrum och olika kombinationer av sittgrupper för spontana möten mellan kontorsplatserna. Ett modernt kontor med många möjligheter.

- Det nya läget i centrum tror jag kommer att gynna våra samarbeten både med övriga företag och skolor. Vi ser fram emot att komma i ordning i det nya kontoret i Kvarter 1, säger Maria Tjernqvist. ■



Kvarter 1 innehåller 62 bostäder, 7 kontorslokaler och en restaurang.

Arkitektur Kvarter 1

Kvarter 1 är gestaltad med utgångspunkt i det som är typiskt för Kiruna och är tänkt att förstärka Kirunas identitet som gruvstad. Kvarteret har formen av ett stiliserat berg som på utsidan består av hårda, "kalla" material som stål och tegel, en symbol för gruvindustrin, samt isblå kulörer i vissa detaljer, en symbolbärare för det arktiska klimatet med snö och is. Kvarterets insida (innergården) har varmare kulörer i form av trä som står för fjällbjörkar och orange stålpartier som ska föra tankarna till järnets ursprung: flytande magma.



Lär dig mer om hållbarhet!

Har du sett att vi erbjuder en digital hållbarhetsutbildning som vänder sig direkt till dig som hyr en bostad? Utbildningen är uppdelad i fem olika avsnitt. Dels en grundläggande del som handlar om klimat och ekologisk hållbarhet, dels en del med tips på hur man som hyresgäst kan leva mer hållbart. Fokus ligger på att spara energi och vatten, sortera avfall och resa klimatsmart. Du hittar utbildningen på vår hemsida genom att skanna QR-koden med mobilen.

*Bli mer
klimatsmart!*



Nya medarbetare! På ny tjänst!



Ny medarbetare:
Eva Klippmark Dahlberg,
HR-strateg



På ny tjänst:
Sandra Nyström,
förvaltare

Hos oss blir digital

Som ett steg i att minska pappersförbrukningen för en bättre miljö blir Hos oss digital från och med nästa nummer. Tidningen kommer att publiceras på vår hemsida. Redan nu kan du gå in på hemsidan och registrera din digitala prenumeration på tidningen, så får du ett mejl när ett nytt nummer publiceras. Till dig som fortfarande vill läsa Hos oss i pappersformat kommer tidningen att finnas i vår kundservice.



MISSA INTE:

Halloween i Kiruna C

Tisdag 31 oktober bjuder vi på rysligt firande i Kiruna C. Det blir tipsrunda med spöktema, häxan Pomperipossas sagostund, Halloweenpyssel med mera. Kom gärna utklädd! Mer information på www.kirunac.se eller Instagram, [kiruna_c](https://www.instagram.com/kiruna_c).

KIRUNA C - EN DEL AV KIRUNABOSTÄDER

Smyggöppning kundservice

Från och med vecka 44 smyggöppnar vi vår nya kundservice för bostadsärenden. Vi håller öppet tisdagar klockan 13.00 - 14.00. Välkommen till oss på Rymdhuset, Österleden 15!

**Nästa nummer
kommer i
december.
Vi ses då!**