



Illustration av vardagsrum nyproduktion Dagsmejan.

Vi hoppas ni trivs i er nya bostad!

Nu när ni bott en stund i er lägenhet kanske lite frågor dykt upp som vi ska försöka besvara här.

Mer information och kontakt hittar ni på www.lindbacks.se/eftermarknad.

Gör själv

Innan man gör en felanmälan på vissa saker i bostaden kan informationen i denna folder vara bra att veta och att själv kontrollera. På så sätt behöver vi inte göra besök hos er i onödan om det inte avser garantifel – för både er egen och vår skull.

Hur fungerar ett garantiärende?

Vid fel i er bostad kontaktar ni er BRF eller Förvaltning. Skulle ärendet röra sig om ett garantifel på fastigheten så skickas ärendet vidare till oss på Lindbäck's Eftermarknadsavdelning för hantering och eventuella åtgärder.

När vi får felanmälan återkopplar vi till dig som kund via SMS att vi mottagit felet och efter att vi gjort en bedömning som innebär att ärendet omfattar garanti bokar vi en tid med er.

Om felet inte är akut och funktionskontrollen inte är utförd ännu åtgärder vi felet då, ni får även meddelande om det då via SMS. Är felet av sådan karaktär att det ska bedömas vid besiktning får ni även meddelande om det och då tas det upp på garantibesiktningen som beställaren kallar till. I övriga fall åtgärdas felet inom 2 månader om det inte är säsong- eller väderberoende.

Värme

Är det kallt i din bostad?

Innan du gör en felanmälan bör du kontrollera följande:

- Hur kallt är det, mät temperaturen med termometer mitt i rummet, en meter upp från golvet i ett dygn – denna information är viktig!
- Kontrollera så inte tjocka gardiner eller möbler ligger mot termostatventilen på elementen.
- Är termostatventilen ställd på högsta läge?
- Det är normalt att element är kalla nedtill och varma upptill!
- Har det snabbt slagit om till kalla grader kan det ta en liten stund för värmesystemet att reagera – avvakta ett dygn.
- Låter ventilationen ovanligt högt? Meddela detta i felanmälan.

EI

Är strömmen borta delar av lägenhet?

Innan du gör en felanmälan bör du kontrollera följande:

Är det en säkring som löst ut?



Har jordfelsbrytaren löst ut?



Återställ först säkringar och jordfelsbrytare. Om säkring eller jordfelsbrytare fortfarande löser ut:

Satte ni in någon lampa eller annan köksutrustning när felet uppstod?

I så fall dra ur utrustning och prova återställa igen. Går det återställa så är det fel på den utrustning som sattes in i uttaget.



Illustration av sovrum nyproduktion Tallen.

Ventilation

För att hålla en fullgod ventilation i lägenheten är det viktigt att rengöra köksfläktens filter och ventilationsdon.



Rengöring av ventilationsdon:

1. Ta försiktigt loss ventilationsdonet.

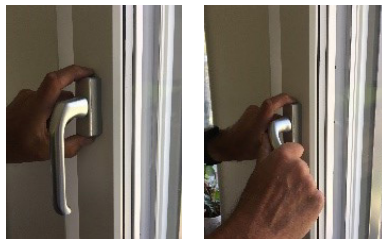
2-3. Torka försiktigt med en torr trasa och ta bort smutsen.

4. Sätt tillbaka donet. Var försiktig så ni inte ändrar den förinställda glipan på ventilationsdonet, då kan ventilationsystemet påverkas!



Barnspärr på fönster och balkongdörrar

På våra fönster finns barnspärr som måste tryckas in på bägge sidor för att kunna öppna dörrar och fönster, var noggrann med det så inte spärren går sönder!



Funktionskontrollen

Som en del av vår service från Eftermarknaden på Lindbäck's kommer vi att utföra en funktionskontroll av er lägenhet ca 2 månader efter inflytt. Detta för att säkerställa att allt i er lägenhet fungerar som det ska och att ni är nöjda mer ert nya boende. Det innebär att vi går igenom hela lägenheten och ser över så att allt fungerar som det ska, som t ex dörrar, fönster, kök, badrum. Garantifel som inte är akuta och ni tycker vi bör titta på vill vi att ni skriver ner på en lapp och lägger väl synligt i lägenheten, så ser vi över och åtgärdar det som anses gå under garantin när vi är på plats.

Vi på Eftermarknadsavdelningen på Lindbäck's

På eftermarknadsavdelningen är vi ansvariga för alla projekt som Lindbäck's Bygg bygger, från avslutad entreprenad och genom garantitiden som oftast varar i 5 år. Våra arbetsledare och servicetekniker som arbetar hos oss kommer från våra byggen och har många års erfarenhet inom byggande och Lindbäck's byggsystem. De är därför rutinerade, erfarna, trygga och väl inarbetade mot vår vision:

"Vi ska tänka och agera långsiktigt mot visionen att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva."

LÄS MER PÅ:

www.lindbacks.se/eftermarknad